



Челябинская область

---

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 г. Челябинска»

**Презентация проекта  
по внедрению бережливых технологий в системе образования  
Челябинской области  
«Оптимизация процесса зачисления ребенка в  
дошкольную организацию»**

Заведующий МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»  
Рыкманова Ольга Юрьевна

Челябинск, 2023 г.

---




# Челябинская область



## Карточка проекта «Оптимизация процесса зачисления ребенка в дошкольную организацию МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»»

Утверждено:

Первый заместитель Губернатора  
Челябинской области

 / И.А. Гехт

Министр образования и науки  
Челябинской области

 / А.И. Кузнецов

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** заведующий Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 261 г. Челябинска» (далее – МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска») Рыкманова Ольга Юрьевна.

**Владелец процесса:** заведующий МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска» Рыкманова Ольга Юрьевна.

**Периметр проекта:** кабинет заведующего МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»

**Границы процесса:** от входа родителей в кабинет заведующего с целью предоставления документов для зачисления до окончания процедуры зачисления ребёнка в детский сад.

**Руководитель проекта:** Фоминых Лариса Михайловна – заместитель заведующего по воспитательно-методической работе МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска».

**Команда проекта:** сотрудники МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»: Фоминых Лариса Михайловна – заместитель заведующего по воспитательно-методической работе, Куравина Наталья Владимировна – старший воспитатель, Ершов Александр Викторович – программист, Ермоленко Анжелика Валерьевна – учитель-логопед.

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** Невыполнение статей 8-16 приказа Министерства просвещения РФ от 15.05.2022 № 236 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, в части регламентирующей порядок приема ребенка в образовательную организацию.

**Последствия:**

Предоставление неполного пакета документов родителями, неправильное предоставление компенсации части родительской платы за содержание ребенка в ДС, неудовлетворённость родителей, снижение имиджа учреждения.

**Причины возникновения:** отсутствие стандарта (алгоритма) приёма родителей по вопросу зачисления ребенка в дошкольную организацию.

**Ценность для заказчика:**

Быстрое и качественное выполнение процедуры приёма родителей вновь поступающих детей, охват большего количества родителей за определённый промежуток времени, отсутствие ошибок при предоставлении части родительской оплаты за детский сад, повышение конкурентоспособности образовательной организации.

### 3. Плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Временные затраты на приём родителей вновь поступающих детей в ДОУ.	60 мин*	снижение в 2 раза
Стандарт (алгоритм) приёма родителей по вопросу зачисления ребенка в дошкольную организацию.	отсутствие	наличие

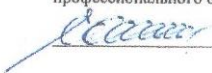
\*Показатель будет уточнен в процессе реализации проекта

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 21.12.2022
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 21.12.2022 – 26.12.2023  
разработка карты текущего состояния процесса – 27.12.2022 – 30.12.2022  
разработка карты целевого состояния процесса – 09.01.2023 – 13.01.2023  
разработка плана реализации проекта – 16.01.2023 – 20.01.2023
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 23.01.2023 – 27.01.2023
4. Внедрение улучшений – 30.01.2023 – 10.02.2023
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 13.02.2023 – 17.02.2023
6. Защита и закрытие проекта – 20.02.2023 – 24.02.2023

Согласовано:

Ректор государственного бюджетного учреждения  
дополнительного профессионального образования  
«Челябинский институт развития  
профессионального образования»

 / Е.П. Сичинский



## Руководитель и команда проекта

- **Руководитель проекта:**  
Фоминых Лариса Михайловна,  
заместитель заведующего по воспитательно-методической работе.
- **Команда проекта:**
  - Куравина Наталья Владимировна,  
старший воспитатель;
  - Ермоленко Анжелика Валерьевна,  
учитель-логопед;
  - Ершов Александр Викторович,  
программист.





Челябинская область

## Приказ об открытии проекта с подписью первого лица

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«ДЕТСКИЙ САД № 261 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»  
ул. Тухачевского, д. 10; г. Челябинск, 454108, тел: (8-351) 256-07-02, e-mail: 261-00@mail.ru

### ПРИКАЗ

21.10.2022

№ 01-52/к

О реализации проекта  
с применением технологий  
бережливого управления

В целях реализации проектов с применением технологий бережливого управления в Челябинской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приступить к реализации проекта «Оптимизация процесса зачисления ребенка в дошкольную организацию» с применением технологий бережливого управления (далее – проект) с «21» декабря 2022 года.
2. Назначить руководителем проекта Фоминых Л.М., заместителя заведующего по ВМР.
3. Создать рабочую группу по реализации проекта в следующем составе:
  - Фоминых Лариса Михайловна, заместитель заведующего по воспитательно-методической работе;
  - Куравина Наталья Владимировна, старший воспитатель;
  - Ершов Александр Викторович, программист;
  - Ермоленко Анжелика Валерьевна, учитель-логопед.
4. Заседание рабочей группы по проекту проводить не реже одного раза в неделю в среду в 14.00. Решения по итогам заседаний оформлять протоколом. Срок исполнения протокольных поручений не должен превышать 14 дней со дня подписания протокола.
5. Руководителю проекта еженедельно отчитываться о ходе реализации проекта.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заведующий

О.Ю. Рыкманова

Ознакомлены: Л.М. Фоминых /Л.М. Фоминых/

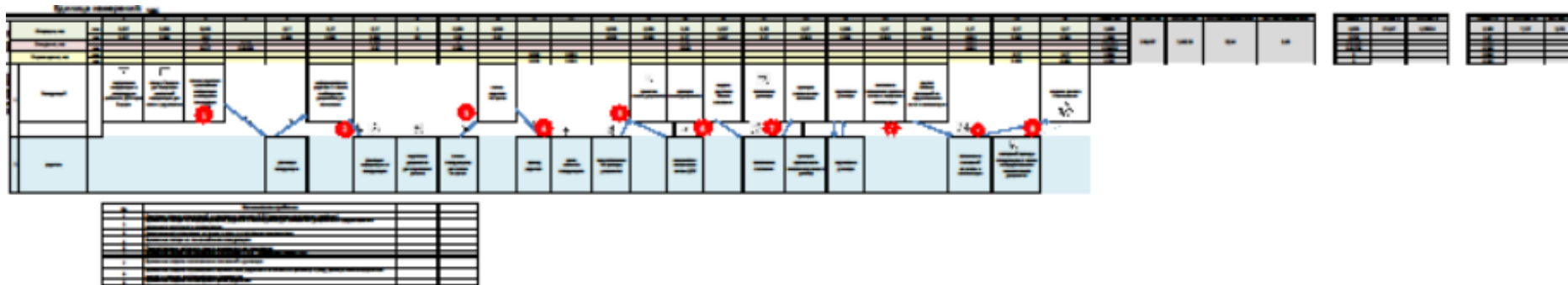
Н.В. Куравина /Н.В. Куравина/

А.В. Ершов /А.В. Ершов/

А.В. Ермоленко /А.В. Ермоленко/



## Карта текущего состояния процесса «Оптимизация процесса маршрутизации и визуализации в здании ДОУ»





## Анализ проблем

Проблема	Коренная причина	Способ решения	Экономия времени, мин.
Отсутствие у родителей информации о предоставлении места в ДОУ.	Отсутствие альтернативных способов и возможностей узнать родителям результаты распределения детей в образовательные организации города.	Размещение информации о распределенных детях в ДОУ (номера заявлений) на сайте учреждения и информационном стенде на территории ДОУ.	10560 мин. (от 1 мес. до 1 дня)
Временные потери на информирование родителей о необходимых для зачисления документов и предоставлении различного рода льгот и компенсации.	Недостаточное наполнение раздела официального сайта ДОУ "Родителям будущих воспитанников".	Размещение на сайте ДОУ перечня необходимых документов, количества их копий для зачисления ребенка в детский сад, получения льгот и компенсационных выплат.	9 мин.
Невозможность записаться на прием в связи с отсутствием руководителя.	Отсутствие современных средств для онлайн-записи на прием к руководителю на сайте учреждения.	Онлайн-запись на прием к руководителю на сайте учреждения.	179 мин. (ожидание от 3 час. до 1 мин.)
Временные потери на поиск кабинета заведующего.	Отсутствие современной маршрутизации по территории и внутри детского сада (QR-код).	Маршрутизация по территории и внутри детского сада (QR-код), размещенная на стенде при входе на территорию ДОУ и во входных группах учреждения.	4 мин.
Предоставление неполного пакета документов для зачисления.	Недостаточное наполнение раздела официального сайта ДОУ "Родителям будущих воспитанников".	Размещение на сайте ДОУ перечня необходимых документов, количества их копий для зачисления ребенка в детский сад, получения льгот и компенсационных выплат.	20 мин.



## Анализ проблем

Проблема	Коренная причина	Способ решения	Экономия времени, мин.
Временные потери при знакомстве с родителями с ДОУ, локальными актами ДОУ.	Недостаточное наполнение раздела официального сайта ДОУ "Родителям будущих воспитанников".	Размещение локальных актов учреждения, виртуальной экскурсии по детскому саду на официальном сайте ДОУ в разделе "Родителям будущих воспитанников" .	17 мин.
Временные затраты на заполнение заявлений и договора.	Недостаточное наполнение раздела официального сайта ДОУ "Родителям будущих воспитанников".	Размещение на официальном сайте ДОУ, в разделе "Родителям будущих воспитанников" бланков и примеров для заполнения заявлений и договора (для самостоятельного заполнения).	10 мин.
Временные затраты на выяснение наличия льгот родителей по оплате за присмотр и уход, размера компенсационных выплат и наличия подтверждающих документов.	Недостаточное наполнение раздела официального сайта ДОУ "Родителям будущих воспитанников".	Размещение на сайте ДОУ перечня необходимых документов, количества их копий для зачисления ребенка в детский сад, получения льгот и компенсационных выплат.	7 мин.
Временные затраты на повторный прием родителей.	Отсутствие у родителей возможности предоставления недостающих документов с помощью электронной почты детского сада, а также посредством сообщений в различных мессенджерах заведующему ДОУ.	Предоставление родителям в мессенджерах ссылки на сайт ДОУ с перечнем необходимых документов, количества их копий для зачисления ребенка в детский сад, получения льгот и компенсационных выплат.	20 мин



## Анализ проблем

1

Недостаточное наполнение раздела официального сайта ДОУ «Родителям будущих воспитанников»

2

Отсутствие альтернативных способов и возможностей узнать родителям результаты распределения детей в образовательные организации города

3

Отсутствие возможности онлайн-записи на приём к руководителю на сайте учреждения

4

Отсутствие современной маршрутизации на территории и внутри детского сада

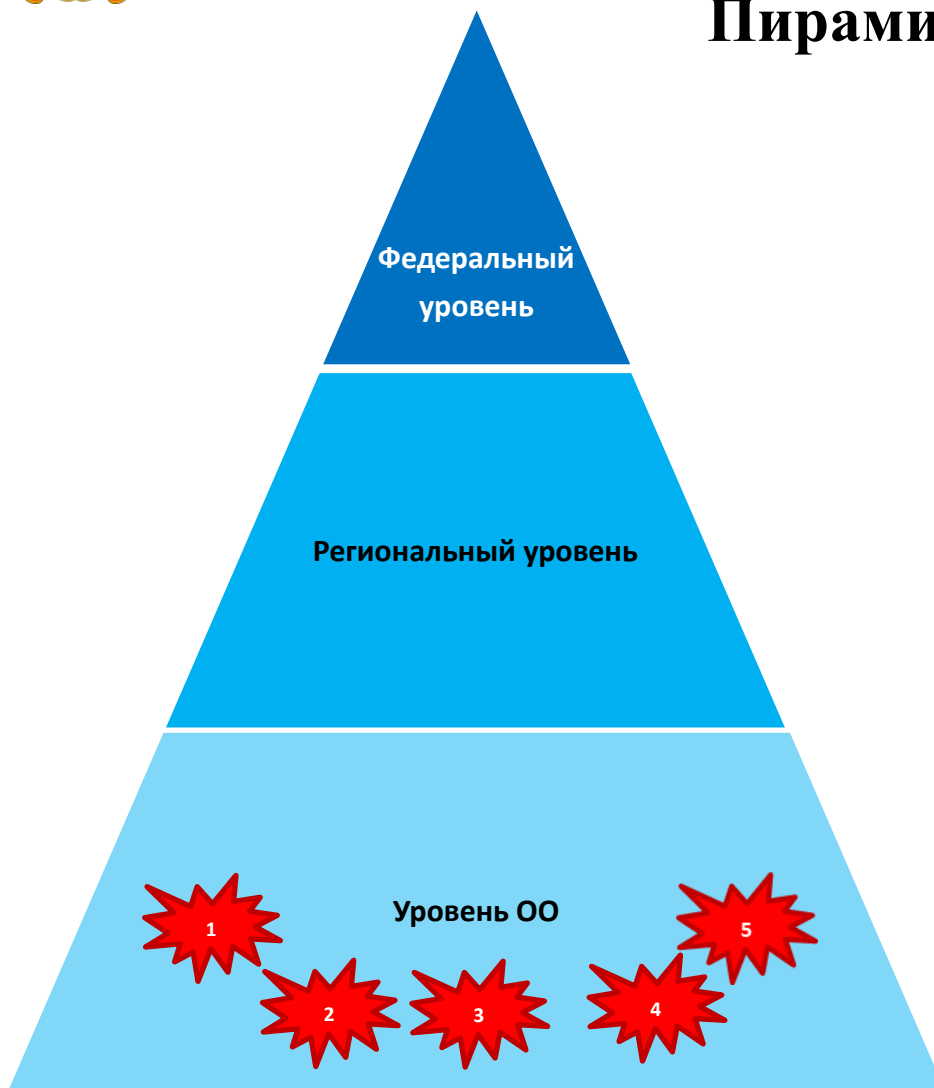
5

Незнание родителями перечня необходимых документов, количества их копий для зачисления ребенка в детский сад, получения льгот и компенсационных выплат





## Пирамида проблем



**Проблемы, решение которых требуется на федеральном уровне **ОТСУТСТВУЮТ****

**Проблемы, решение которых требуется на региональном уровне **ОТСУТСТВУЮТ****

1. Недостаточное наполнение раздела официального сайта ДОУ "Родителям будущих воспитанников".
2. Отсутствие альтернативных способов и возможностей узнать родителям результаты распределения детей в образовательные организации города.
3. Отсутствие современных средств для онлан-записи на прием к руководителю на сайте учреждения.
4. Отсутствие современной маршрутизации по территории и внутри детского сада (QR-код), размещенная на стенде при входе на территорию ДОУ и во входных группах учреждения.
5. Отсутствие у родителей в мессенджерах активной ссылки на сайт ДОУ с перечнем необходимых документов, количества их копий для зачисления ребенка в детский сад, получения льгот и компенсационных выплат.



# Карта целевого состояния процесса «Оптимизация процесса зачисления ребенка в дошкольную организацию»





# План реализации проекта

Согласовано:

Главный специалист Комитета по делам образования города Челябинска

*Е.В. Петрова* / Е.В. Петрова  
« 11 » января 2023

Утверждаю:

Председатель Комитета по делам образования города Челябинска

*С.В. Портье* / С.В. Портье  
« 11 » января 2023



## План мероприятий по реализации проекта «Оптимизация процесса зачисления ребенка в дошкольную организацию»

№	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1.	Недостаточное наполнение раздела официального сайта ДОУ «Родителям будущих воспитанников».	1.1.	Размещение на сайте ДОУ перечня необходимых документов, количества их копий для зачисления ребенка в детский сад, получения льгот и компенсационных выплат.	Фоминых Л.М. Куравина Н.В. Ермоленко А.В. Ершов А.В.	30.01.2023 – 10.02.2023	Разработан алгоритм приёма родителей по вопросу зачисления ребенка в ДОУ.
		1.2.	Размещение на официальном сайте ДОУ, в разделе «Родителям будущих воспитанников» бланков и примеров для заполнения заявлений и договора (для самостоятельного заполнения)			Сокращение времени приёма родителей вновь поступающих детей в ДОУ в 2 раза, за счет самостоятельного знакомства родителей с ОО, его локальными актами, предоставления уже заполненных бланков заявлений и договора, а также своевременное предоставление необходимых ксерокопий документов для предоставления различного рода льгот и компенсаций.
		1.3.	Размещение локальных актов учреждения, виртуальной экскурсии по детскому саду на официальном сайте ДОУ в разделе «Родителям будущих воспитанников».			
2.	Отсутствие альтернативных	2.1.	Размещение информации о распределенных детях в ДОУ	Фоминых Л.М.	10.02.2023	Предоставление родителям вновь



## План реализации проекта

	способов и возможностей узнать родителям результаты распределения детей в образовательные организации города.	2.2.	(номера заявлений) на сайте учреждения. Размещение информации о распределенных детях в ДОУ (номера заявлений) на информационном стенде на территории ДОУ.	Куравина Н.В.	10.02.2023	поступающих детей альтернативных способов получения информации о получении направления в детский сад кроме сайта госуслуг.
3.	Отсутствие современных средств для онлан-записи на прием к руководителю на сайте учреждения.	3.1.	Организовать возможность онлан-записи на прием к руководителю на сайте учреждения.	Фоминых Л.М. Ершов А.В.	30.01.2023 – 10.02.2023	Возможность записи на прием к руководителю в любое удобное время и сокращение временных затрат на телефонное ожидание и разговор.
4.	Отсутствие современной маршрутизации по территории и внутри детского сада (QR-код), размещенная на стенде при входе на территорию ДОУ и во входных группах учреждения.	4.1.	Маршрутизация по территории и внутри детского сада (QR-код), размещенная на стенде при входе на территорию ДОУ и во входных группах учреждения.	Куравина Н.В. Ермоленко А.В.	30.01.2023 – 10.02.2023	Повышение ориентирования родителей по территории и внутри детского сада, сокращение временных затрат на поиск родителями кабинета руководителя.
5.	Отсутствие у родителей в мессенджерах активной ссылки на сайт ДОУ с перечнем необходимых документов, количества их копий для зачисления ребенка в детский сад, получения льгот и компенсационных выплат.		Предоставление родителям с помощью электронной почты детского сада, а также посредством сообщений в различных мессенджерах активной ссылки на сайт ОО с перечнем необходимых документов.	Фоминых Л.М.	30.01.2023 – 10.02.2023	Экономия времени на повторное посещение родителями учреждения для предоставления недостающих документов для зачисления за счет предоставления полного пакета документов при первом посещении ОО.
4.	Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта			Фоминых Л.М. Куравина Н.В.	13.02.2023- 17.02.2023	Сокращение времени приема родителей вновь



# План реализации проекта

		Ермоленко А.В. Ершов А.В.		поступающих детей в ДООУ с 1 часа до 30 минут.  Повышение качества процедуры зачисления ребенка в дошкольную организацию и предоставления различного рода льгот и компенсаций.
--	--	------------------------------	--	--

Заместитель заведующего  
по воспитательно-методической работе  
МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»

Л.М. Фоминых

(подпись)



## Достигнутые результаты (было и стало)

Время протекания процесса:

**БЫЛО:**

60 мин.

**СТАЛО:**

30 мин.

.....

**ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ или других ресурсов:**  
30 мин. – 50%

### СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ ПОТЕРЬ ЗА СЧЕТ

- сокращения временных затрат на приём родителей вновь поступающих детей в ДОУ;
- разработки алгоритма приёма родителей по вопросу зачисления ребенка в дошкольную организацию.



## Показатели процесса

<b>Наименование показателя</b>	<b>Текущий показатель</b>	<b>Целевой показатель</b>
Сокращение времени приёма родителей вновь поступающих детей в ДОУ.	60 мин	снижение в 2 раза
Алгоритм приёма родителей по вопросу зачисления ребенка в дошкольную организацию.	отсутствие	наличие



## Выполнение плана реализации проекта

- 1. Дополнен раздел официального сайта ДООУ «Родителям будущих воспитанников»: локальные акты ДООУ для самостоятельного знакомства; бланки договора и заявлений, образцы их заполнения, онлайн-запись на приём к руководителю ДООУ.**
  - 2. Разработан алгоритм приёма родителей по вопросу зачисления ребенка в ДООУ.**
  - 3. Сократилось время на приём родителей вновь поступающих детей в ДООУ.**
  - 4. Организована современная маршрутизация по территории и внутри детского сада (QR-код).**
-





## Результаты реализации проекта

- 1. Процедура приёма родителей вновь поступающих детей в ДОУ сократилась в 2 раза.**
- 2. Разработан алгоритм приёма родителей по вопросу зачисления ребенка в дошкольную организацию.**



# Челябинская область

ДО

ПОСЛЕ

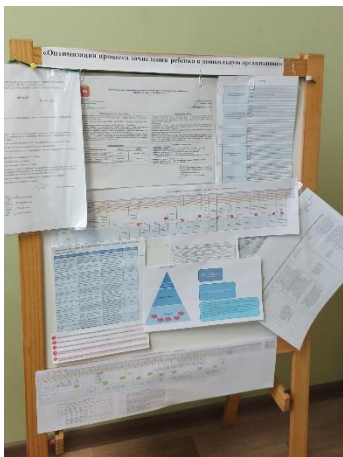


60  
МИН



30  
МИН

## Обея (стенд)



## Работа над картой текущего или целевого состояния («ручной» вариант)





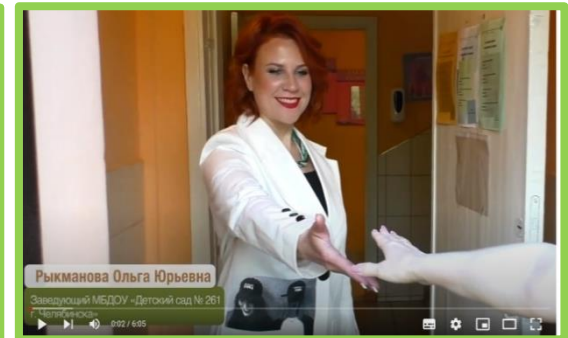
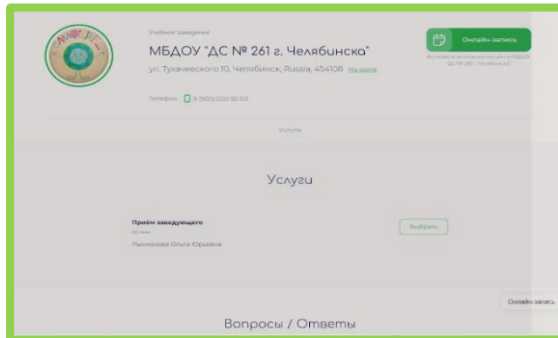
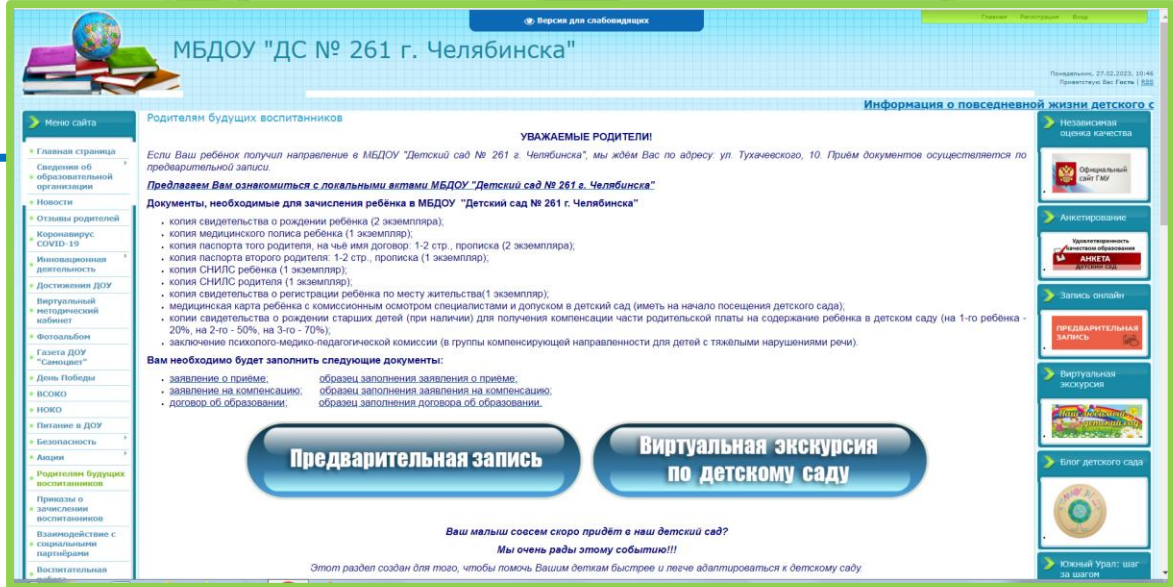
# Челябинская область

ДО

ПОСЛЕ



Здравствуйте) Поздравляем, Ваш ребёнок получил распределение в детский сад 261 (ул. Тухачевского, 10). Для предварительного знакомства с учреждением и подготовки необходимых документов для зачисления предлагаем Вам пройти по ссылке:  
[http://dou261.samozwet.ucoz.ru/index/roditeljam\\_budushhikh\\_vospitannikov/0-92](http://dou261.samozwet.ucoz.ru/index/roditeljam_budushhikh_vospitannikov/0-92).  
 Контактный телефон: 256-07-02.  
 С Уважением, заведующий ДОО Рукманова Ольга Юрьевна





## Алгоритм приёма родителей по вопросу зачисления ребёнка в дошкольную организацию

1. Получение информации о распределении ребенка в ДООУ (уведомление на госуслугах, сообщение от заведующего ДООУ в различных мессенджерах, информационный стенд детского сада и др.)

2. Официальный сайт ДООУ, раздел «Родителям будущих воспитанников»: знакомство с локальными актами ДООУ, списком необходимых документов для зачисления и предоставления льгот и компенсации части родительской платы.

3. Подготовка и заполнение необходимых документов для зачисления ребенка в ДООУ и предоставления различного рода льгот и компенсаций.

4. Запись на приём к руководителю ДООУ (телефон, онлайн-запись).

5. Оформление ребёнка в ДООУ на личном приёме: проверка документов; дозаполнение договора, заявлений; ответы на вопросы и т.д.



Муниципальное дошкольное о... x

Не защищено | dou261samozwet.ucoz.ru/index/berezhlivo\_e\_obrazovanie/0-120

Версия для слабовидящих

Главная Регистрация Вход

## МБДОУ "ДС № 261 г. Челябинска"

Среда, 22.02.2023, 09:48  
Приветствую Вас Гость | RSS

### Бережливое образование

Бережливые технологии в ДОУ - технологии, направленные на повышение эффективности и улучшения качества услуг в дошкольных образовательных организациях, сокращение различных видов потерь во всех сферах деятельности ДОУ, развитие критического мышления сотрудников.

Основными ценностями бережливых технологий являются:

- признание человеческого ресурса как главного источника создания ценности;
- своевременное выявление изменений требований общества с целью улучшения качества процессов и услуг;
- снижение потерь.

**Бережливый детский сад**

**Документы**

**Проекты**

#### Меню сайта

- Главная страница
- Сведения об образовательной организации
- Новости
- Отзывы родителей
- Коронавирус COVID-19
- Инновационная деятельность
- Достижения ДОУ
- Виртуальный методический кабинет
- Фотоальбом
- Газета ДОУ "Самоцвет"
- День Победы
- ВСОКО
- НОКО
- Питание в ДОУ

#### Независимая оценка качества

Официальный сайт ГМУ

#### Анкетирование

Удовлетворенность качеством образования  
**АНКЕТА**  
детский сад

#### Запись онлайн

**ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ**

#### Виртуальная экскурсия

Наш любимый



Челябинская область

---

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 261 г. Челябинска»

**Презентация проекта  
по внедрению бережливых технологий в системе образования  
Челябинской области  
«Оптимизация процесса зачисления ребенка в  
дошкольную организацию»**

Заведующий МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»  
Рыкманова Ольга Юрьевна

Челябинск, 2023 г.

---