

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета по делам  
образования города Челябинска

С.В.Портье



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ  
«ДС № 261 г. Челябинска»

О.Ю.Тыкманова

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 261 г. Челябинска»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности учреждения, размещённая на официальном сайте, её содержание и порядок не в полной мере соответствует установленным нормативным правовым актам.	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиями законодательства.	01.02.2023	Фоминых Л.М., зам. зав. по ВМР	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.02.2023
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещённой на информационных стендах в помещении учреждения.	Расширить спектр информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении ДОУ.  Провести анкетирование родителей «Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации,	01.04.2023  01.04.2023	Фоминых Л.М., зам. зав. по ВМР  Фоминых Л.М., зам. зав. по ВМР	Размещена информация о реализации образовательных программ в ДОУ.  Проведено анкетирование родителей.	01.04.2023  01.04.2023

	размещённой на информационных стендах»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг.	Разработка системы маршрутизации внутри учреждения.	01.03.2023	Фоминых Л.М., зам. зав. по ВМР	Разработана система маршрутизации внутри учреждения.	01.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объёме.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2023	Рыкманова О.Ю., заведующий ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение.	Провести инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании образовательной услуги.	01.03.2023	Рыкманова О.Ю., заведующий ДОУ	Проведён инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании образовательной услуги.	01.03.2023
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников					

учреждения, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в учреждение.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.	Проведение «Дня открытых дверей», направленного на популяризацию и освещение деятельности учреждения.	13.04.2023	Рыкманова О.Ю., заведующий ДОУ	Проведён «День открытых дверей».	13.04.2023
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Использовать индивидуальный подход при организации личного приёма получателей образовательных услуг посредством предварительной записи.	01.04.2023	Рыкманова О.Ю., заведующий ДОУ	На сайте учреждения размещён баннер для онлайн записи получателей образовательных услуг.	01.04.2023

ИНН организации 7449021714

Заведующий МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинск»

О.Ю. Рыкманова

